

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Fabio** Nazionalità **Italiana**
Cognome **Bua**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 03/11/2015 al 30/06/2016 in **Nexteria srl**
 - Posizione: **Database support** presso **VODAFONE ITALIA**
 - Forma contrattuale: **tempo determinato**

- Dal 24/11/2014 al 31/05/2015 in **Comdata S.p.A.**
 - Posizione: **Customer service** per **TELECOM ITALIA**

- Dal 10/10/2011 al 31/03/2012 in **Eleven Project Srl**
 - Posizione: **Functional Tester**

Attività svolte:

- **supporto applicativo presso VODAFONE ITALIA**
In particolare testing funzionale, segnalazioni anomalie e verifica fixed, predisposizione scenari di test e test cases (test book), validazione dei risultati.
Assistenza per il cliente in coordinamento con altri collaboratori interni/esterni.
Verifica, attraverso opportune interfacce a front-end, di eventuali segnalazioni di anomalie da veicolare eventualmente al relativo responsabile delle operazioni presso il cliente al fine di una corretta gestione della anomalia stessa.

- Dal 04/10/2010 al 18/02/2011 in **CVG Italia**
 - Posizione: **Specialista Software Senior**

Attività svolte:

- *Analisi tecnica, bonifiche e controllo qualità di dati mediante stored procedures, caricamenti massivi ed estrazioni dati in progetto "Consolidamento del sistema CRM e Reverse Engineering" presso*
EDISON

- Dal 05/11/2007 al 01/10/2010 presso **Atlantic Technologies S.p.A.**
 - Posizione: **CRM Consultant**
 - Forma contrattuale: **tempo indeterminato**

Attività svolte:

- *Analisi, design, configurazione e testing in progetto "Gestione Canale Abbonamenti" presso*
PERIODICI S.PAOLO
- *Analisi, configurazione, testing, supporto utenti e realizzazione di documentazione tecnica all'interno di progetti internazionali su applicazioni Siebel c/o*
ARTSANA SpA

- Dal 10/07/2006 al 31/10/2007 presso **DEDO S.r.l.**, società operante nel settore dei servizi alle imprese e specializzata nella gestione dei servizi industriali in outsourcing.

- Posizione: **Junior Supervisor**
- Forma contrattuale: **tempo indeterminato**

Attività svolte:

- assistenza e supporto operativo al responsabile manutenzione DEDO (Maintenance Outsourcing Service) presso **ARSONSISI SpA** azienda cliente specializzata nella produzione e commercializzazione di Powder Coatings.
- valutazione dei requisiti di sicurezza, redazione di manuali d'uso e manutenzione e di fascicoli tecnici ai sensi della Direttiva 98/37/CE (Direttiva Macchine) per macchine prodotte da **Carpenteria 3p srl** azienda cliente specializzata in progettazione e produzione di soluzioni per la logistica
- gestione di N°2 risorse per progetto di formalizzazione e standardizzazione delle procedure di controllo qualità presso **Bergamaschi Plastica srl** azienda cliente del settore gomma-plastica
- progettazione, implementazione e gestione del DB per la funzione marketing interna
- progettazione ed implementazione di un DB per la gestione del ciclo offerte-ordini (commesse) per azienda cliente del settore metalmeccanico

➤ Dal 05/06/06 al 07/07/06 stage in DEDO S.r.l. con inserimento nella funzione "Sviluppo clienti" per attività di business development.

CERTIFICAZIONI

- **ACA – Web Communication using Adobe Dreamweaver CS5 – anno 2015**
- **ACA – Rich Media Communication using Adobe Flash CS5 – anno 2015**
- **ACA – Visual Communication using Adobe Photoshop CS5 – anno 2015**

CORSI DI FORMAZIONE

- | | | |
|---|--|------|
| • Assistenza commerciale 187/191 | presso Comdata S.p.A in Olbia | 2014 |
| • Addetto alla selezione | presso Newpeople Team in Milano | 2010 |
| • Time Management | presso ISTUD in Sesto S.Giovanni (MI) | 2009 |
| • Siebel 8.0 New Features | presso Artsana S.p.A in Grandate (CO) | 2008 |
| • Business English | presso Allbecon S.p.a. in Milano | 2007 |
| • Marketing Fundamentals | presso Consorzio Scuole Lavoro in Milano | 2006 |

ISTRUZIONE

- **Master in Graphics and Web Design**
Ente erogatore: *Puntonet srl*
Luogo: *Sassari*
Periodo: *2014-2015*
- **Laurea in Ingegneria Informatica** (5 anni – **Vecchio Ordinamento**) con indirizzo Applicazioni Informatiche, conseguita nell'anno 2006 con la votazione di 94/110 presso l'Università degli studi di Pavia.
Titolo tesi: "Upgrade dei databases di riferimento per uno strumento di densitometria ossea ad ultrasuoni".
Progetto di tesi: attività di analisi statistica e modellizzazione di curve di riferimento presso il Laboratorio di Informatica Medica dell'Università; backup, setup e relativo testing dell'apparecchiatura clinica "in loco".
Collaborazioni:
 - *personale medico del reparto di Ortopedia dell' Istituto di cura Città di Pavia.*
 - *team di supporto tecnico e sezione Clinical Research dell'azienda Sunlight Medical Ltd.*
- **Diploma di Maturità Classica** conseguito con la votazione di **60/60**

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

	INGLESE	FRANCESE
<i>Comprensione testo e traduzione</i>	<i>Buona</i>	<i>Buona</i>
<i>Produzione scritta</i>	<i>Buona</i>	<i>Buona</i>
<i>Produzione orale / Conversazione</i>	<i>Buona</i>	<i>Buona</i>

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

CONOSCENZE in ambito PRODUZIONE / QUALITA' / MANUTENZIONE

- **elementi e principi della "Lean Production"**
- **politiche di manutenzione**
- **metodi di analisi di criticità e di analisi delle cause dei guasti**
- **processo di controllo qualità per lavorazioni termoplastiche (tecnica di stampaggio ad estrusione-soffiaggio)**

CONOSCENZE INFORMATICHE

- CMS:
 - **WordPress**
- Database:
 - **DB2**
 - **Oracle 10g**
- Editor Web:
 - **Dreamweaver cs5**
- Grafica:
 - **Photoshop cs5**
 - **Illustrator cs5**
 - **InDesign cs5**
 - **Flash Professional cs5**
- Linguaggi:
 - **SQL**
 - **C, C++, Siebel VB, HTML, CSS, PHP**
- Microsoft Office:
 - **Word**
 - **Excel**
 - **PowerPoint**
 - **Access**
 - **Outlook**
- Sistemi Operativi:
 - **Dos**
 - **Linux, Unix**
 - **Windows 95/98/2000/ME/NT/XP/7-8-10/Vista**
- Software gestionali / CRM:
 - **Oracle Siebel (versioni 7.X e 8.0)**
- Altre applicazioni:
 - **R**
 - **Unicenter Remote Control, IBM DB2 Command Center**
 - **Oracle Toad**
 - **UltraEdit, Notepad++**
 - **Mantis, Mercury Quality Center**
 - **Filezilla**
 - **Xampp**

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae, nel mio interesse, nei limiti e nelle finalità proprie dell'attività di selezione del personale.